

# ПАМЯТКА ТУРИСТА • РЕЧНОЙ КРУИЗ

Ваше Туристическое Агентство: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

Туроператор/Принимающая сторона: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

## Необходимые документы

Действующий российский паспорт, для детей – свидетельство о рождении, туристская путевка.

## Посадка на теплоход

Турист должен явиться в порт начала круиза за 2-3 ч до времени отплытия теплохода для прохождения регистрации и других формальностей. Посадка начинается за 2 ч до отправления судна. Все пассажиры должны находиться на борту не менее, чем за 30 мин до отправления. При опоздании или неявке пассажира на посадку по любым причинам, тур аннулируется и его стоимость не возвращается.

## Правила поведения на борту теплохода

Пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и дирекции круиза. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться его распоряжениям. Если возникнут какие-либо вопросы или пожелания, Вы всегда можете обратиться в дирекцию круиза. На организационном собрании в начале рейса, Вы познакомитесь с сотрудниками и руководством теплохода, далее будет проведен инструктаж по технике безопасности и правилам поведения на воде. Индивидуальные спасательные жилеты и инструкция по их использованию находятся в каждой каюте. Информация о маршруте, расписании, экскурсиях, программе дня и др. вывешивается на информационных стендах и объявляется по внутрисудовому радио. В каютах: необходимо соблюдать чистоту и порядок; правила пожарной безопасности; при уходе из каюты закрывать водоразборный кран, выключать свет; не оставлять каюты и окна открытыми, особенно во время стоянок. Родители несут полную ответственность за поведение своих несовершеннолетних детей. Курить разрешается только в местах, отведенных для этого администрацией судна. Необходимо соблюдать чистоту на борту судна, бережно относиться к окружающей природе. Информацию о неисправностях в каюте рекомендуем записывать в журнал, находящийся у администратора. Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя. При сильной качке не рекомендуется стоять у бортов и выходить ночью на палубу.

## На борту теплохода запрещается

Выходить на обносы судов; купаться с борта, в близости от судна, на стоянках в не установленных местах. Наклоняться через ограждения вокруг открытых палуб; сидеть на леерных ограждениях; бегать по трапам, подниматься или спускаться с трапа, не держась за поручни. Упаковывать в багаж, а также проносить на борт судна любые вещи, относящиеся к категории опасных, нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды и т.д.). Злоупотреблять спиртными напитками, находиться в нетрезвом состоянии или наркотического опьянения; мусорить на борту судна, а также выбрасывать его за борт. В каютах запрещается: курить; оставлять без присмотра включенные электроприборы; пользоваться электронагревателями; хранить громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся предметы; держать животных и птиц.

## На борту судна

Питание трехразовое, в одну или две смены. Розетки 220В. Предоставляется телефонная связь - звонок платный. Дополнительные услуги - за отдельную плату. На теплоходе принято давать чаевые.

## Ответственность туриста

Турист несет ответственность за сохранность своего багажа, до-

кументов и ценностей. Не оставляйте личные вещи в экскурсионных автобусах, на палубах, в ресторанах и прочих местах общего пользования. Турист несет ответственность за: нарушение действующих правил проезда и провоза багажа; за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья, как окружающих людей, так и его самого. Туристы, нарушающие установленные нормы поведения, снимаются с маршрута без компенсации. По согласованию с экскурсоводом, турист вправе покинуть группу до возвращения автобуса на теплоход и остаться в городе до времени, указанного для прибытия на теплоход. Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсии, вправе самостоятельно распоряжаться временем стоянки в порту. Теплоход опоздавших не ждет. Отставшие туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникающие в связи с опозданием к отправлению теплохода. Туристы, оставшиеся в городе после ухода теплохода, должны обратиться с заявлением в местные органы власти и добираться к следующей стоянке теплохода самостоятельно.

## Меры безопасности

В случае обнаружения дыма, немедленно сообщите администратору или любому члену экипажа; в случае пожара, нужно выйти на открытую часть палубы и ждать команды капитана судна. При качке, приите горизонтальное положение, сократите прием жидкости, принимайте соотв. медпрепараты. Соблюдайте правила личной гигиены и безопасности. Длительное нахождение на солнце приводит к ожогам, пользуйтесь с кремами, отдыхайте в закрытых от солнца палубах. На судне круглосуточно дежурит врач, он может быть вызван в Вашу каюту немедленно. При выходе в города рекомендуется обязательно брать с собой документы, удостоверяющую принадлежность к теплоходу. Во избежание инфекционных, паразитарных и кишечных заболеваний не приобретайте еду, напитки у уличных торговцев. Принимать пищу, загорать лучше на теплоходе, территория которого подлежит постоянному санитарному контролю. В случае особо неблагоприятных погодных условий, препятствующих навигации, может быть произведена замена отдельных стоянок или их отмена.

## Рекомендуем взять в круизное путешествие

Туристическую аптечку, а так же лекарства, которые необходимы при хронических заболеваниях. Обязательны средства: от головной боли (обилие кислорода способствует болезням головы), от расстройства желудка, репелленты, защиту от солнца, препараты против укушения. На теплоходе принято носить одежду свободного стиля. В вечерние часы на палубе может быть прохладно, понадобится теплая одежда. В спортивной одежде не рекомендуется посещать ресторан. Для Капитанского ужина необходим вечерний туалет, костюм и галстук. При посещении церквей и монастырей, не допускаются туристы в шортах, для дам необходимы юбка и платок. Возьмите удобную обувь для экскурсий, шлепанцы, мягкие кроссовки или кеды, тапочки. Обращаем Ваше внимание, в зависимости от типа судна, душ может быть общим, поэтому рекомендуем взять резиновые тапочки. Возьмите в дорогу: фотоаппарат, видеокамеру, плеер - зарядные устройства к ним; беруши, будильник, путеводитель, книгу, деньги на сувениры.

## Окончание круиза

После прибытия в порт, ключи от кают сдаются администратору. Вы должны в течение 30 минут освободить занимаемые каюты, для подготовки их к следующему рейсу.

Юридическая поддержка в сфере туризма [www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)